

МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ФІНАНСОВОЮ КОМПАНІЄЮ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК УРЕГУЛЮВАННЯ СПІРНИХ ПИТАНЬ, ЩО ВИНИКАЮТЬ У ПРОЦЕСІ НАДАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ.

Фінансова компанія здійснює захист прав споживачів згідно з вимогами Закону України «Про захист прав споживачів» шляхом надання споживачеві необхідної інформації до надання фінансової послуги.

Усі спірні питання, які можуть виникнути у майбутньому між клієнтом та фінансовою компанією, будуть врегульовані шляхом переговорів. У разі неможливості дійти згоди із спірних питань в процесі переговорів, такий спір вирішуватиметься у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг.

Споживач має право в позасудовому порядку подати Фінансовій компанії скаргу в наступному порядку:

- 1) споживач подає письмову скаргу на ім'я директора Фінансової компанії за адресою: зазначеною нижче;
- 2) Фінансова компанія протягом строків, визначених законодавством, розглядає скаргу по суті, та фінансова компанія має право продовжити строк розгляду скарги у встановленому законодавством випадках та порядку;
- 3) Фінансова компанія протягом строків, визначених законодавством, за результатами розгляду скарги по суті:
 - або задовольняє її (за наявності обґрунтованих законних підстав),
 - або відмовляє в її задоволенні, та надає письмову відповідь на скаргу споживачу.

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових

послуг: 02068, м. Київ, вул. Кошиця, будинок 1/38, офіс 523

Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів.

1) Національний банк України

Адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9,
тел. 0-800-505-240;
e-mail: nbu@bank.gov.ua;
веб- сайт: www.bank.gov.ua

2) Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів

Адреса: 03680, м. Київ-150, вул. Горького, 174
Контактні телефони:
служба діловодства (044) 528-94-38;
телефон «гарячої лінії» (044) 528-92-44;
Офіційний сайт: dsiu.gov.ua

3) Територіальний орган з питань захисту прав споживачів:

Головне управління Держпродспоживслужби у м. Києві

Адреса: вул. Некрасовська, 10/8, Київ, Україна, 04053

Телефон: +38 (044) 486 54 86

Офіційний сайт: kyiv-dpss.gov.ua

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем: не передбачено.

Фінансова компанія може встановлювати додаткові умови, пов'язані з врегулюванням заборгованості за кредитним договором з Позичальником.